

Module Intégration des paiements Carte Bleue

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■ □ Objectifs :

- Maîtriser l'ensemble des manipulations nécessaires à l'intégration des paiements effectués sur le site de paiement en ligne géré par notre partenaire JURISOFT

■ □ Public concerné :

- Le personnel de l'étude et particulièrement toute personne amenée à utiliser l'intégration des paiements carte bleue

■ □ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste de travail avec au maximum 5 personnes par groupe
- Disponibilité pendant les horaires de formation

■ □ Lieu :

- Dispensée dans vos locaux

■ □ Moyens pédagogiques :

- Travail sur les postes de l'étude
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

■ □ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■ □ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■ □ Programme pédagogique :

1. Paramétrage

- Paramétrage de la configuration sur NEO
- Paramétrage de l'intégration des données

2. Présentation du Processus de connexion

3. Intégration des données

- En automatique : présentation de l'intégration dans les dossiers, des messages d'alerte et des paiements en échec
- En manuel : présentation de la liste des fichiers traités à valider et des pictogrammes à visualiser
- Gestion des versements en anomalies

4. Gestion des comptes rendus via la GED

5. Gestion des flux

- Consultation des comptes rendus
- Reprise d'un flux archivé

6. Gestion dossier

- La gestion d'un paiement multiple dans le dossier
- Le passage des écritures comptables dans le dossier